

# POLITICA PER LA QUALITA'

Cologno Monzese, 12 Febbraio 2020

Il successo dell'Azienda in termini di soddisfazione dei propri clienti, consolidamento dei risultati e crescita, è un obiettivo strategico che la nostra società persegue con passione e determinazione.

Questo si traduce in vantaggi quantificabili sia in termini di solidità e sviluppo dell'azienda che in creazione e stabilità dei posti di lavoro.

In questa logica, la Qualità delle forniture e dei servizi offerti sul mercato è un fattore critico di successo che TECNOITALIA S.R.L. considera alla base del proprio lavoro.

In particolare l'Azienda intende perseguire i seguenti risultati:

- Fornire prodotti e servizi adeguati alle necessità dei clienti, che siano rispondenti alle prescrizioni qualitative ed esenti da difetti
- Accrescere la propria presenza sul mercato
- Conseguire la massima soddisfazione dei clienti e la loro fidelizzazione
- Valutare e monitorare il contesto nel quale opera l'organizzazione, al fine di identificarne e ridurre i rischi, nonché individuare e cogliere le opportunità tenendo presenti le parti interessate, nonché le loro esigenze ed aspettative
- Perseguire il miglioramento continuo del sistema gestione per la qualità
- Applicare le leggi in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro

La direzione aziendale definisce gli obiettivi di Qualità da realizzare durante l'anno, predisponendo eventuali piani di miglioramento di concerto con le funzioni interessate. Tali obiettivi vengono formalizzati e comunicati al personale che viene coinvolto per poter contribuire al meglio al raggiungimento degli stessi.

Il responsabile gestione qualità ha il compito di divulgare anche ai clienti e ai fornitori tali obiettivi e di verificarne il conseguimento.

La Direzione riesamina almeno una volta all'anno il Sistema Gestione Qualità per stabilire e assicurare la rispondenza dello stesso ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e ai programmi ed obiettivi definiti come strategia.

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

FRANCESCO CAVALIERE